



**Hausengel**  
rundum versorgt

## Какво съдържа договарът за франчайз?

Целта на договора за франчайзинг, сключен между Вас (болногледачите) и фирма „Hausengel“, е да се установи франчайзингово правоотношение между франчайз-получателя и франчайзодателя. Със сключването на договора ставате „Hausengel“-франчайз-получател и можете да предоставяте услуги като самостоятелно заето лице под марката „Hausengel“ и да бъдете „напълно обгрижвани“ от франчайзодателя. Договорът започва с преамбюл, в който се представят обстоятелствата и фактите, позициите на договарящите се страни и ценностите, които са в основата на сътрудничеството между Вас, като полагащо грижи лице, и фирма „Hausengel“.

### ✓ Права на франчайз-получателя

Франчайз - системата на фирма „Hausengel“ Ви гарантира редица права и предимства, които улесняват управлението на Вашия бизнес. Когато станете наш франчайз-получател, Вие получавате правото да използвате името и фирменото лого на „Hausengel“. Можете да се възползвате от маркетинговите дейности на франчайзодателя и да използвате фирмения офис на адрес: Tulpenweg 1, 35085 Ebsdorfergrund. Имате право на собствена фирмена бланка за официалната си кореспонденция. Предоставяме експертни съвети от личния Ви консултант и гореща линия при спешни случаи за франчайз-получатели. Благодарение на постоянната подкрепа от страна на Вашия консултант, получавате възможност да се възползвате от проверената база данни с клиентите на франчайзодателя. Освен това Ви препоръчваме да се възползвате от широката гама по програмата за допълнително обучение, предлагана от нашата сертифицирана Академия „Hausengel“, включително и от многобройните курсове и допълнителни обучения.

### ✓ Задължения на франчайз-получателя

Задълженията Ви като франчайз-получател на фирма „Hausengel“ включват преди всичко почитителното представяне на марката „Hausengel“ чрез предоставянето на услуги, в съответствие с приложимите законови разпоредби и стандарти, както и поддържане на имиджа на фирмата. Вие сте длъжни да се въздържате от действия, които могат да уронят репутацията на франчайзодателя, и да съобщавате обезателно за такива действия на франчайзодателя. Консумацията на алкохол и употребата на психоактивни вещества, които могат да имат отрицателно въздействие върху предоставянето на услуги, са строго забранени. Франчайз-получателят е длъжен да пази фирмените и търговските тайни. След прекратяване на сътрудничеството, франчайз-получателят е длъжен да върне всички документи и материали за обучение на франчайзодателя. От Вас, като франчайз-получател, се очаква сами да се грижите за социалното си и пенсионно осигуряване.



**Hausengel**  
rundum versorgt

✓ Такси и глоби

Всеки франчайз-получател, при присъединяването си към франчайз – системата, заплаща входна такса от 300 Евро на франчайзодателя. Текущата франчайз - такса включва тази сума. Това означава, че таксата за участие отпада, след като е платена първата такса за франчайзинг. Тази такса се заплаща от Ваше име от семейството на лицето, за което се грижите.

За текущите услуги, франчайз - получателят заплаща франчайз - такса от 15,49 Евро на ден за предоставяне на услугата. Тази текуща такса за франчайзинг, се начислява само за дните, в които Вие предоставяте услугите си по обгрижването на клиентите. Освен това, подписвайки пълномощното за прехвърляне на вземания, Вие опълномощавате Вашия клиент (семейството), всеки път да извършва директно превода от Ваше име по банковата сметка на фирма „Hausengel“.

В договора за франчайзинг ще намерите също така и информация за договорните санкции, които франчайзодателят може да наложи, ако франчайз-получателят наруши договора. В този случай договорната неустойка е 300 Евро при всяко нарушение. Тази клауза има само дисциплинарен характер. Нарушаването на задължението за поверителност, се наказва с неустойка в размер на 5000 Евро. Договорни санкции се налагат само в драстични индивидуални случаи, след като са изчерпат всички други възможности за постигане на споразумение с франчайз-получателя.

✓ Забрани

Те са обект на клаузата за „Забрана на конкуренцията“. Това означава, че Вие, като франчайз-получател на фирма „Hausengel“, нямате право да работите за конкурентна компания по времето на срока на договора Ви и по-специално да приемате поръчки от конкурентна компания в същия бранш.

Освен това нямате право да установявате пряко сътрудничество с клиентите на франчайзодателя и служителите от фирма „Hausengel“, не само по време на срока на договора, но и до 6 месеца след прекратяване на сътрудничеството ни.

✓ Прекратяване и замразяване на договора за франчайзинг

Договорът за франчайзинг се сключва за 9 (девет) месеца и се подновява автоматично, освен ако не бъде прекратен с тримесечно писмено предизвестие. Всяка от страните има право да прекрати договора с 3-месечен срок на предизвестие или да го прекрати с основателна причина, ако франчайз-получателят не е в състояние да изпълни задълженията си по договора.

Освен това, ако не желаете да прекратите договора за франчайзинг и в същото време не сте в състояние да приемете нова поръчка, можете да го „замразите“, докато сте готови отново да приемете оферта. По време на този период, Вашата фирма продължава да е



**Hausengel**  
rundum versorgt

активна, т.е. Вашето Gewerbe остава активно, но текущата франчайзинг- такса не се заплаща.

Договорът за франчайзинг се урежда изключително от действащите закони на Федерална република Германия и се тълкува в съответствие с тях. Основният език на договора е немският. Немската версия на договора за франчайзинг има предимство пред останалите езикови преводи.